

Minä ensin!

MOBIILITEKNOLOGIA SOTE-TYÖNTEKIJÄN
JA -ASIAKKAAN ITSEOHJAUTUVAN
HYVINVOINNIN TUKENA



Asiantuntijuuden siirtäminen mobiiliviesti- työskentelyyn

Ota Digisti –asiantuntijapäivät 1.-2.11.2017

Keskiviikko: Hyvinvointia mobiilisti

Eija Sevón ja Jaana Mäkelä

14.11.2017

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

jamk.fi
Jyväskylän ammattikorkeakoulu

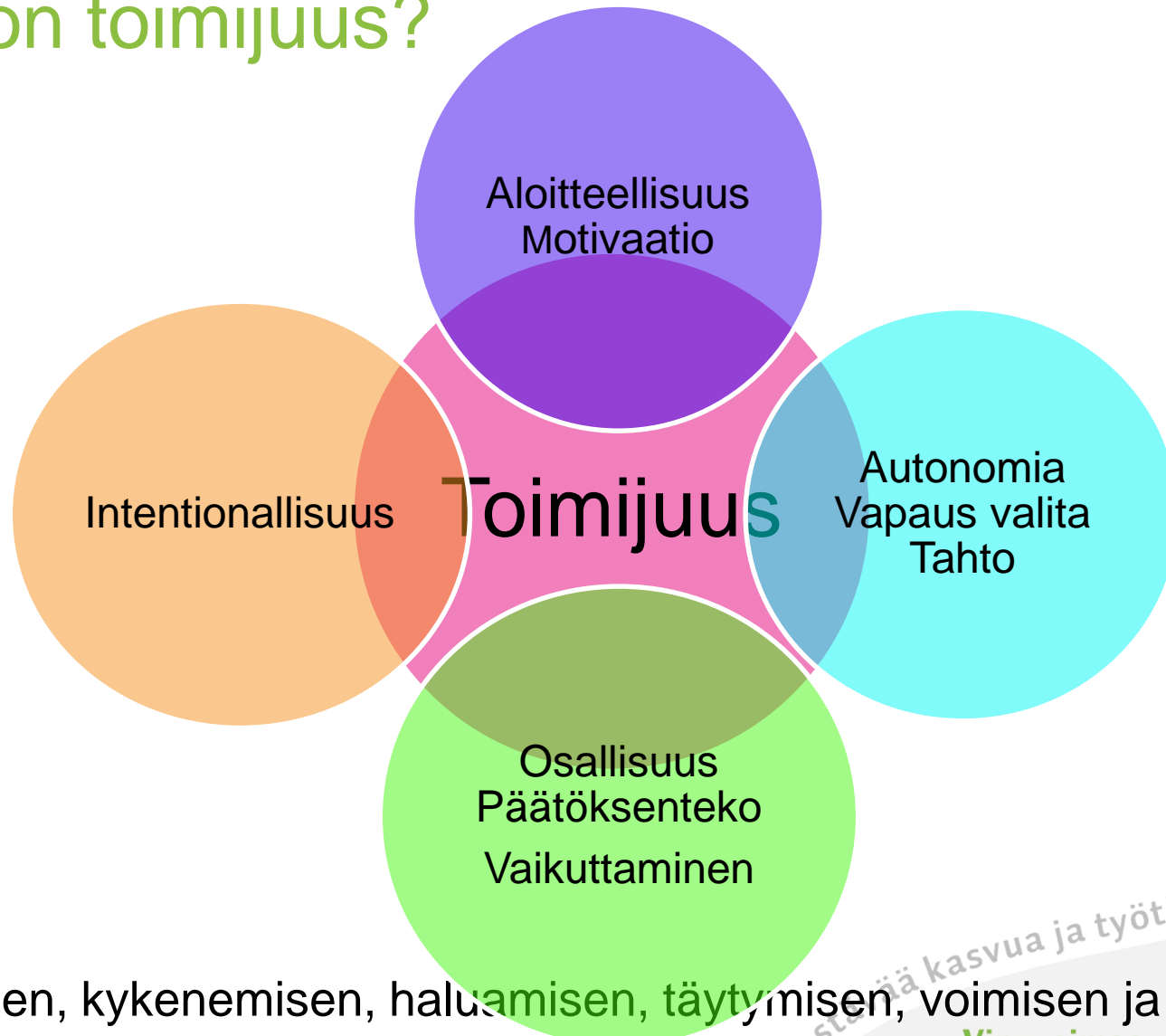


Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Mitä on toimijuus?



Osaamisen, kykenemisen, halunamisen, täyttymisen, voimisen ja tuntemisen ulottuvuudet (Jyrkämä, 2008)



Toimijuuden käsite

- Ammatillinen toimijuus
 - Vaikuttaminen työssä
 - Työkäytäntöjen kehittäminen
 - Ammatillisen identiteetin neuvottelu
- Asiakkaan toimijuus
 - Aloitteellisuus
 - Osallistuminen päätöksentekoon
 - Valintojen tekeminen
 - Tavoitteiden asettelu
 - Mielenpitojen ilmaisu

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

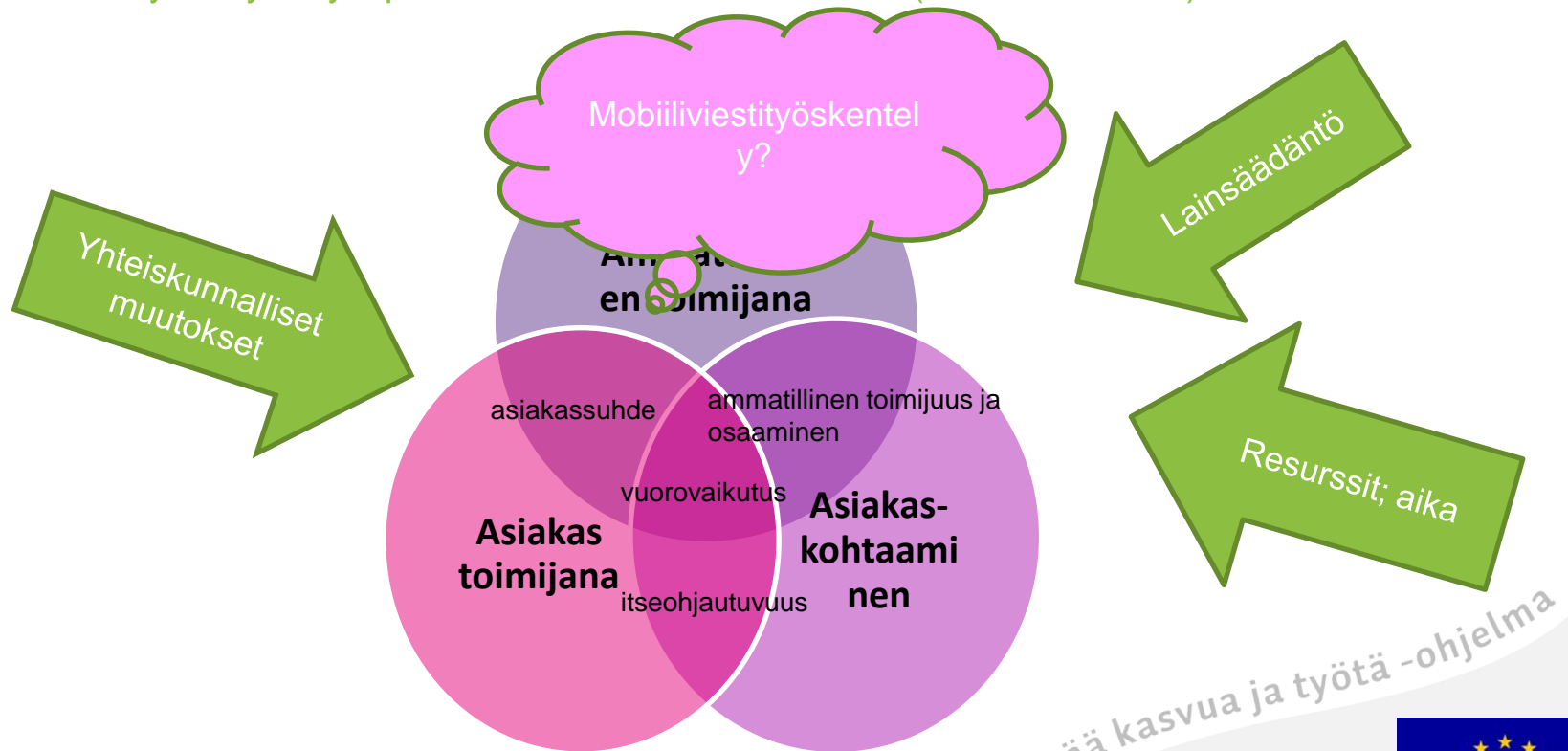
Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Ammattilaisen ja asiakkaan asiakaskohtaaminen

Nieminen, Siina. 2017. Onnistuneita ja haastavia asiakaskohtaamisia – sosiaali- ja terveyspalveluiden henkilöstö asiakkaan toimijuutta tukemassa. Kasvatustieteen pro gradu - tutkielma. Jyväskylän yliopisto. Kasvatustieteiden laitos. (tarkastettavana)



Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Asiakkaan toimijuus: arkinäkökulma

Toiminta – tunteet
– ajallisuus
(Rönkä & Korvela,
2009)

- Päivittäisyys
- Henkilökohtainen kokemus arjesta
- Toisten kanssa jaettu arki
- Arki eri elämänalueiden leikkauspisteenä

Arki
tavanomaisena,
toistona ja rutiinina
(Felski, 2000)

- Pysyvyys – muutos
- Kotoisuus, kuulumisen tunne
- Refleктоimatonta, toistuvaa, tiedostamatonta vs. mahdollisuus toimijuuteen

Arjen muuttaminen
vaatii toisin
toimimista ja
toistoa

- Luovuus arjessa ja pragmaattinen toimijuus (Hitlin & Elder, 2007)
- Tahto-päätös-tavoite-keinot
- Jakaminen, jaettu vastuu
- Motivointi, valmennus, tuki ja kannustus arjessa

Kesävaikuttamis- ja työtä-ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Mobiiliviestityöskentely vie tuen arkeen

- Motivoi, muistuttaa, kannustaa arjessa
- Mahdollistaa toisin tekemisen, rutiinien reflektoinnin ja muuttamisen
- Mahdollistaa yhteistoimijuuden: **neuvottelu** ja **päätökset** kysymyksistä ja niiden **valinta**; ajoitus; kesto
- Antaa ammattilaiselle tietoa arjen onnistumisista ja haasteista
- Mahdollistaa työskentelyn yksilöllisen suunnittelun asiakkaan tarpeiden ja työskentelyn tavoitteiden mukaisesti
- Mahdollistaa asiakkaan **myönteisen suhtautumisen**, **aloitteellisuuden**, **kiinnostuksen heräämisen**, **sitoutumisen**, **motivoituneisuuden**

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Esteet mobiiliteknologian hyödyntämiselle asiakastyössä	% Minä ensin! –hankkeen osallistujista (N = 32)	Esimerkki
Asiakasryhmät	28	...ei olemassa olevia valmiuksia mobiilimenetelmien käyttöön.
Ajan puute	25	Työn hektisyys. Pitäisi olla riittävästi aikaa paneutua asiaan.
Laitteet	17	Käytössä oleva puhelin ei ole älypuhelin...
Tietosuoja ja luotettavuus	17	Lisäksi tietoturva asiat huolettaa.
Osaaminen	8	En osaa käyttää niitä.
Ei esteitä	6	Ei ole mielestäni varsinaisia esteitä.

Kestävää kasvua ja työtä

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Tuki mobiiliteknologian hyödyntämiseen asiakastyössä	% Minä ensin! – hankkeen osallistujist a (N = 32)	Esimerkki
Tuki sovellusten valintaan ja löytämiseen	40	<p>”Pitäisi olla koulutuspäivä, jossa käytäisiin läpi joitakin sovelluksia, tulisi paremmin paneuduttua uusiin sovelluksiin.”</p> <p>”Tietoa uusista hyvistä sovelluksista. Itsellä ei ole niitä aikaa etsiä.”</p>
Tekninen tuki ja ohjaus	50	<p>”Kunhan minulle opetetaan, niin voin kyllä itse pääsääntöisesti käyttää asiakkaiden kanssa menetelmiä.”</p> <p>”Alkuun saattelua, asiantuntija-avusteista tukea.”</p>

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

- Taulukot: Leikas, Leena. 2017. Sosiaali- ja terveystieteiden henkilöstön osaaminen mobiiliteknologioiden hyödyntämisessä asiakastyössä. Kasvatustieteen pro gradu -tutkielma. Jyväskylän yliopisto. Kasvatustieteiden laitos. (tarkastettavana)

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto