

Taulukko 1. Ote Etätuki vs. lähituki -taulukosta, Spesian LIITO18 etätukitiimi.

Tavoite	Haaste	Ratkaisu lähituessa	Ratkaisu etätuessa	Ei toiminut, kokeiltu
Henkilökohtainen tuki	Tuki tunneilla	Henkilökohtainen avustaja tunneilla.	Henkilökohtainen avustaja tunneilla	
Henkilökohtainen tuki	Tuki itsenäisessä opiskelussa	Henkilökohtainen avustaja tai vastuuohjaaja nimetty asuntolassa.	Henkilökohtainen avustaja etätuntien ulkopuolella, kuitenkin työajalla 8-16.	Tunnit koko päivän ajan. Tuntien täytyy olla esim. 10-14, jolloin saadaan tuki 8-10 sekä 14-16.
Henkilökohtainen tuki	Henkilökunnan työaika ja sovittaminen opintoihin.	Luokassa samanaikainen työskentely, tarve tuelle huomataan ja voidaan antaa yksilöllisesti aina tarvittaessa.	Etäopiskelutuokiot klo 10-14 sekä lounas 11:30-12:30 ja kahvitauko klo 14-14:30. Opiskelijoille aikataulutetaan henkilökohtainen tukiaika tuentarpeesta riippuen 0,5-4 tuntia päivittäin klo 8-10 sekä 14-16.	
Henkilökohtainen tuki	Yksilöllinen opintojen etenemisen seuranta.	Henkilökunta työskentelee tunneilla tiimeissä, opiskelijoiden tilanne kaikilla tiedossa.	Tukitiimillä oma Teams keskusteluryhmä ja jaettu Excel-taulukko, jossa tehtävät ja tukiajat.	
Juhlaan osallistuminen	Saavutettavuus	Viittomakielen tulkki, avustaja	Verkkokokouksen lisäksi toinen yhteys Whatsappilla/puhelimella.	
Läsnäolo tunnilla	Ei ymmärrä lukujärjestystä	Lukujärjestys Wilmassa sekä tehty Excelillä yksinkertainen lukujärjestys.	Lukujärjestys Teams verkkokokouksina, yksinkertaistettu/kevennetty, luokahuoneet eivät rajoita.	Wilma sovelluksen asennus opiskelijoille.
Läsnäolo tunnilla	Ei ymmärrä lukujärjestystä	Lukujärjestys Wilmassa sekä tehty Excelillä yksinkertainen lukujärjestys.	Ohje lukujärjestyksen löytämiseen Teamsistä (Kalenteri).	
Läsnäolo tunnilla	Ei herää tunnille	Tekstiviesti + soitto	Tekstiviesti + soitto	
Läsnäolo tunnilla	Ei herää tunnille	Erillinen herätyskello kuraattorilta	Pitäisikö lähettää herätyskello postitse?	