



WhatsApp asiakastyössä

TiimiVerkko - Osallisuutta verkkovalmennuksesta

<https://blogit.jamk.fi/tiimiverkko/>

jamk.fi

Jyväskylän ammattikorkeakoulu



**Jyväskylän
Katulähetys**
Tukea elämän arkeen

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

TiimiVerkko – Osallisuutta verkkovalmennuksesta

- Euroopan Sosiaalirahaston rahoittama hanke (1.9.2018-31.12.2020)
- Hankkeen tarkoituksena kehittää ja mallintaa erilaisia digipalveluita työelämän ulkopuolella, työttömänä tai erilaisissa työkokeiluissa oleville asiakkaille ja heidän ammattilaisilleen

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Koulutuksen sisältö

- Perustiedot WhatsApp-sovelluksesta
- Sovelluksen lataaminen älylaitteeseen ja tietokoneeseen, sekä niiden synkronointi
- Yhteystietojen lisääminen
- Keskustelun aloittaminen yhdelle tai ryhmälle
- Viestin jakaminen tai poistaminen
- Puhelut
- Tiedostojen tai kuvien jakaminen



WhatsApp?

- Pikaviestisovellus, joka toimii verkon kautta
- On käyttäjälleen maksuton, mutta vaatii älypuhelimien (verkon) toimiakseen
- Mahdollistaa ryhmäviestit jopa 256 ihmiselle kerrallaan
- Mahdollisuus ääni- ja videopuheluihin, sekä erilaisien tiedostojen lähettämiseen
- Uusimmassa versiossa myös tietoturva suhteellisen hyvä. Lisätietoa <https://www.whatsapp.com/security/>
- Työpöytäsovelluksen avulla voit käyttää WhatsApp sovellusta myös koneeltasi.
- Puhelimessa ja koneessa WhatsApp toiminnot ovat hieman erilaisia/eri paikoista saatavia

(<https://www.whatsapp.com>)

Sovelluksen lataaminen älypuhelimien

- 1) Lataa sovellus Play-kaupasta (android) tai iStoresta (apple) TAI kirjautumalla älylaitteellasi osoitteeseen whatsapp.com/dl
- 2) Hyväksy käyttöehdot ja tietosuojakäytännöt
- 3) Aloita käyttö



Sovelluksen lataaminen koneellesi

- Ladataksesi WhatsAppin koneellesi täytyy sinulta löytyä se älypuhelimestasi.
 - Jos haluat käyttää WhatsAppia työkoneellasi tulee sinulla olla WhatsApp myös työpuhelimessasi, jotta pystyt synkronoimaan ne keskenään.
- 1) Mene koneellasi osoitteeseen <https://www.whatsapp.com/download/> ja klikkaa ”Lataa Windowsille”. Ei väliä onko tietokoneesi Windows vai Mac pohjainen.
 - 2) Hyväksyt käyttöehdot ja tietosuojakäytännöt
 - 3) Aloita käyttö

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Älypuhelimien ja tietokoneen synkronoiminen

- Voit käyttää samaa sovellusta niin puhelimesta, kuin tietokoneelta
 - Tietokoneen suurempi näyttö ja laajemmat tallennustilat usein helpottavat viestin kirjoittamista tai tiedostojen jakamista keskustelukanavalle
- 1) Varmista, että sinulla on WhatsApp molemmissa laitteissasi
 - 2) Avaa tietokoneen WhatsApp sovellus → QR koodi aukeaa
 - 3) Avaa puhelimesi WhatsApp → paina oikeasta yläkulmasta kolmea pistettä → Valitse ”WhatsApp Web”
 - 4) Lue tietokoneen koodi puhelimellasi
 - 5) Aloita käyttö

[\(https://faq.whatsapp.com/fi/web/26000012/ \)](https://faq.whatsapp.com/fi/web/26000012/)

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Tilin asetukset

- Avaamalla WhatsApp sovelluksen ja painamalla ylälaidan kolmea pistettä pääset tilin asetuksiin
- Voit mm. ladata itsellesi profiilikuvan, määrittää ilmoitusasetukset ja keskustelujen varmuuskopioinnin, sekä kutsua jonkun yhteystiedon käyttämään sovellusta.



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

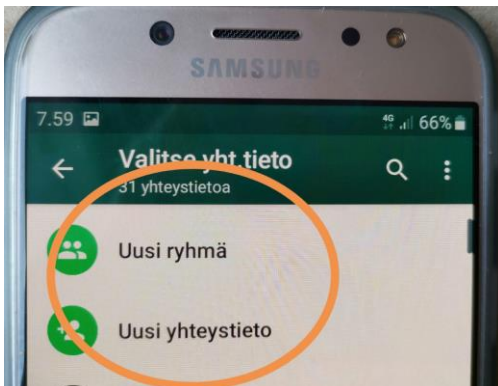
Yhteystietojen lisääminen

- 1) Yhteystiedot synkronoituvat automaattisesti puhelimesi kanssa
- 2) Halutessasi uuden WhatsApp yhteystiedon niin lisää se puhelimesi yhteystietoihin TAI paina alalaidan vihreä painike → Valitse uusi yhteystieto ja tallenna se
- 3) Tavoittelemallasi henkilöllä tulee olla WhatsApp omassa puhelimessaan

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Keskustelun aloittaminen

- Valitse näytön alalaidassa oleva vihreä painike → valitse henkilö jolle haluat viestittää → kirjoita
- Luodaksesi ryhmän valitse aluksi sama vihreä painike alalaidasta → Valitse ”Uusi ryhmä”
- Valitse ryhmään haluamasi yhteystiedot ja nimeä ryhmä
- Voit aloittaa viestittelyn ryhmälle
- Voit joko kirjoittaa viestin tai painaa vihreää mikrofonin kuvaa ääniviestin lähettämiseksi. Huom! Painiketta on painettava koko ajan tai pyyhkäistävä lukon kuvaa, jolloin voit nauhoittaa niin pitkään kuin haluat.
- Vihreä nuoli lähettää viestin



Viestin jakaminen tai poistaminen

- Avaa keskustelu, josta viestin haluat poistaa
- Paina poistettavaksi haluamaasi viestiä hetken, jolloin ylävalikkoon aukeaa vaihtoehdot
 - 1) Kopioi viesti samaan viestiketjuun
 - 2) Merkitse viesti ”suosikiksi”
 - 3) Poista viesti
 - 4) Jaa viesti toiseen viestiketjuun
- Valitse mitä haluat tehdä ja toimi sen mukaisesti
- Muista vielä erikseen painaa lähetä viesti jos kopioit sen
- Tietokoneella nämä vaihtoehdot aukeavat pienestä väkäsestä viestin yläkulmassa

Puhelut WhatsAppilla älypuhelinta käyttäen



Avaa yhteyshenkilö/ryhmä



Valitse ylälaidasta videokameran tai puhelinluurin kuva riippuen haluatko videopuhelun vai äänipuhelun



Voit soittaa yhdelle tai ryhmäpuhelulla kerrallaan kolmelle henkilölle

Tiedostojen tai kuvien jakaminen

- Avaa keskustelu
- Valitse tekstikentän klemmari tai kamera. Tietokoneessa nämä vaihtoehdot löytyvät yläpalkista.
- Klemmarista voit lähettää erilaisia tiedostoja (mm. dokumentti, kuva tai yhteystieto)
- Kamerasta voit ottaa tai valita kuvan

