

# DIGISTI KOHTI TYÖELÄMÄÄ!



TiimiVerkko – Osallisuutta verkkovalmennuksesta

Etäseminaari

2.12.2020

jamk

Jyväskylän  
ammattikorkeakoulu



Jyväskylän  
Katulähetys  
Tukea elämän arkeen

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Astu mukaan TiimiVerkkoon

Digitaidot



Digiminä-  
pystyvyys

DIGI



Palvelu-  
muotoilu

jamk



Osallisuus

Digi-  
palvelut



Yhteis-  
kehittä-  
minen

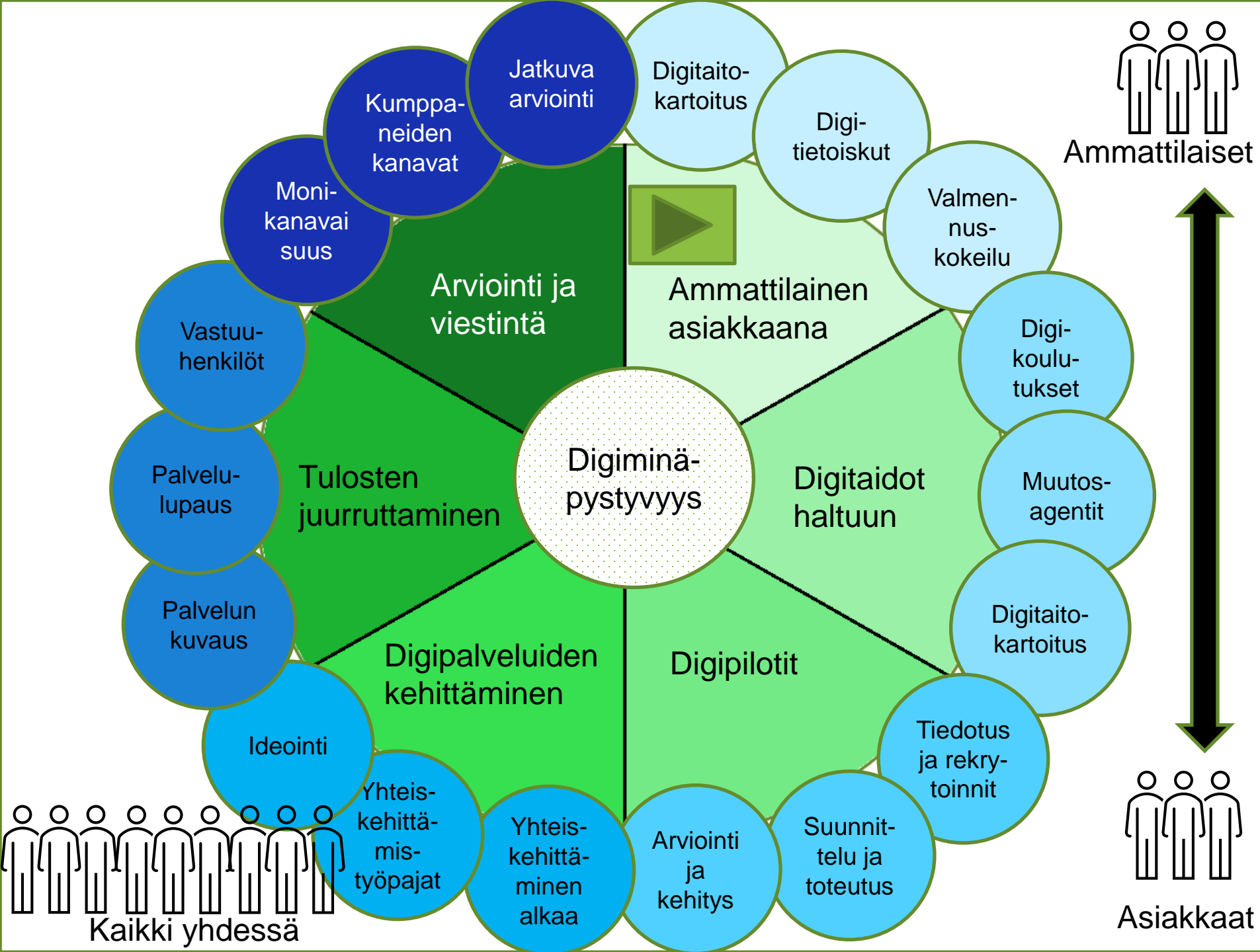
Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

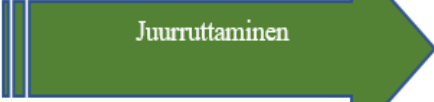
3.12.2020

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto





Digiagentit  
 Etä- & läsnäolodigituki  
 Digisparraajat  
 Pikaviestipalvelu

- Digipilotin ideointi
- Digipilotin suunnittelu
- Ensimmäiset digipilotit
- Digipilottien arviointi
- Digipilottien jatkokehittely ja uusien suunnittelu
- Toisen vaiheen digipilotit
- Digipilottien arviointi

Palvelumuotoilu

Digitaitokysely asiakkaille

Yhteiskehittämistyöpajat → asiakkaat mukaan kehittämissprosessiin

Digitaitokysely ammattilaisille

Digikokeilut

Digitaitokoulutukset kaikille kohderyhmille heidän tarpeidensa mukaisesti lisäämään digiymmärrystä ja digiminäpystyvyyttä

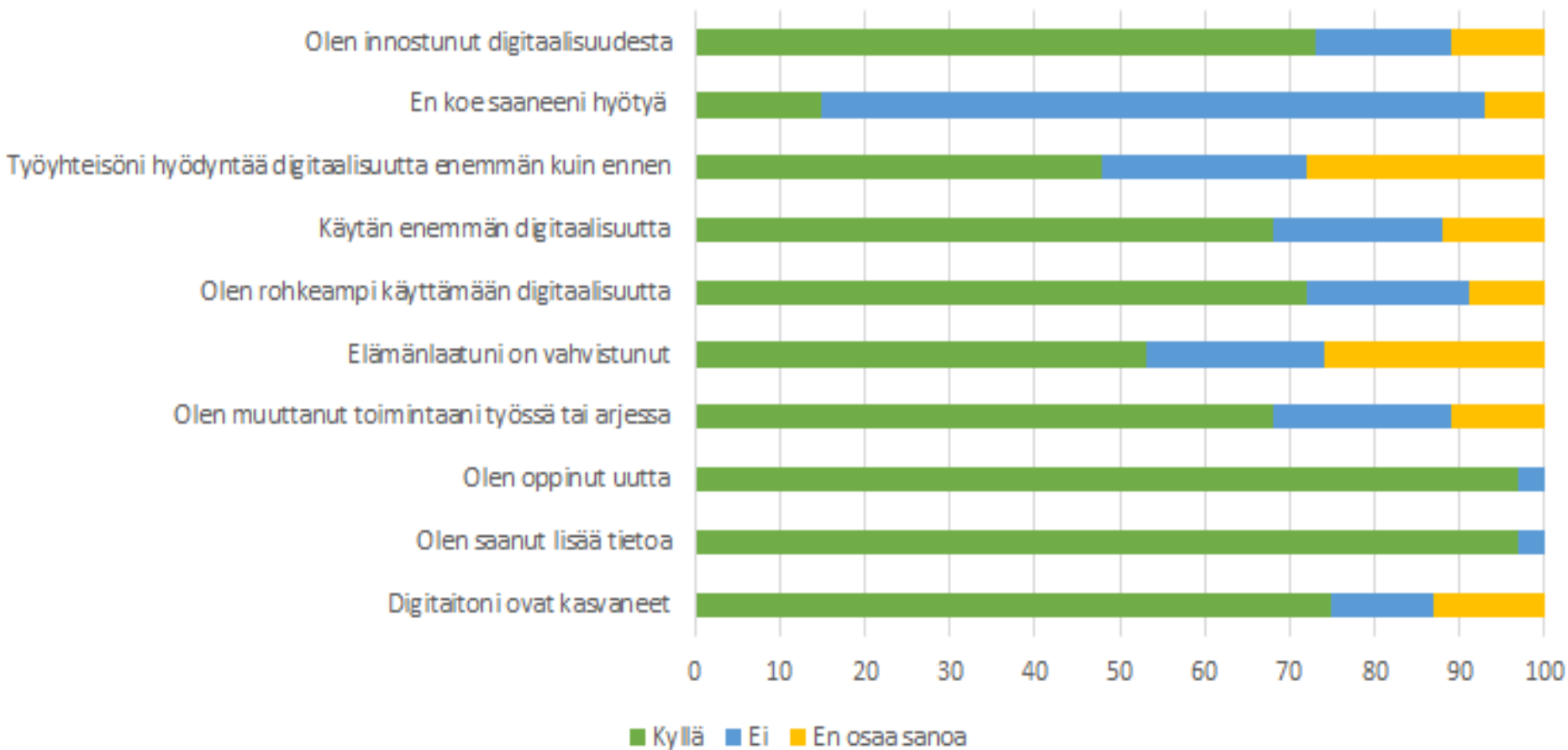
TiimiVerkko – Osallisuutta verkkovalmennuksesta 1.9.2018-31.12.2020

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
 EU:lta  
 2014–2020



Euroopan unioni  
 Euroopan sosiaalirahasto



# Arviointikyselyn (syksy 2020) tuloksia

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

3.12.2020

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Digiä yhteiskehittämällä

Taja Kiiskilä ja Maaret Rutanen

3.12.2020

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Palvelumuotoiluprosessi

- Palvelumuotoilussa määritellään ongelman / haaste ja tämän jälkeen toteutetaan nopeita mallinnuksia ja tehdään prototyyppejä kehittämistyön tueksi.
- Tavoitteena on nopeasti kehitetyn konseptin testaus. Näin huomioidaan asiat, jotka toimii / ei toimi.
- Työllisyyspalvelut ovat monimuotoisia, joten nopeat testaukset ovat palveluiden käytännön luonteen vuoksi haasteellisia. Tämän vuoksi kehittämisprosesseissa sovellettiin palvelumuotoiluprosessia.
- Palvelumuotoilussa yhteiskehittäminen on kaiken toiminnan taustalla. Kehittämistyössä keskiössä on asiakas.

# PROSESSI

## ESITUTKIMUS HAASTATTELUT (HAVAINNOINTI) TIEDON ANALYSOINTI

Ensin tutkitaan asiakasta, palvelua ja sen kontekstia, jotta löydetään oikeat ratkaistavat haasteet.

## YMMÄRRYS

## KUVAKÄSIKIRJOITUS ARVOLUPAUS CANVAS FEIKKIMAINOS BODY STORMING BUSINESS MODEL CANVAS

## PROTOTYPOINTI

Lopuksi ideoista rakennetaan uuden palvelukonseptin prototyyppi, jotta pystyisimme keskustelemaan siitä ja arvioimaan sen toimivuutta.

## KONSEPTOINTI

Seuraavaksi luodaan mahdollisimman paljon uusia ratkaisuvaihtoehtoja löydettyihin haasteisiin.

## KÄYTTÄJÄPERSOONAT AIVORIIHI TEEMOITTELU ÄÄNESTYS KUVAKÄSIKIRJOITUS



# Digiratkaisujen kehittäminen valmennuksen ja työllistymisen tueksi

Tarpeiden määrittely →	Tavoitteiden asettaminen →	Palvelun suunnittelu →	Toteutus
<ul style="list-style-type: none"><li>• 'Ammattilainen asiakkaana' kokeilut</li><li>• Asiakkaiden ryhmittely</li><li>• Asiakaspilotit</li><li>• Haastattelut / työpajat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mukana olevat organisaatiot - mitä tavoitteita kehitettävälle palvelulle asetetaan – mihin tarpeeseen se tuo ratkaisun</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asiakkaiden ja työntekijöiden yhteiset työpajat</li><li>• Kehittäjäasiakkaat</li><li>• Myös muut osallistujat mahdollisia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Siirtyminen organisaation palveluksi hankkeen tukemana syksyn 2020 aikana</li><li>• Kehittämisen jatkumo</li></ul>
<p>Ideointityöpajat: kesäkuu ja syyskuu 2019</p> <p>Asiakastarpeiden kartoitus. Digipilottien ideointi.</p>	<p>Työpajat: 13.9 ja 3.10; 'Ammattilainen asiakkaana' kokeilut</p> <p>Kehittämistarpeen määrittely sekä digipilottien suunnittelu.</p>	<p>Työpajat: 3.10; 26-28.11.2019; 31.1.2020</p> <p>Digikokeilut syksyllä 2019 .ja keväällä 2020</p> <p>Palvelun kuvaukset</p> <p>Yhteiskehittäminen ja yhteinen jakaminen digipilotteihin liittyen.</p>	<p>Yhteiskehittämisen arviointipäivä 1.9.2020</p> <p>Digipilottien arviointi.</p>

# Työntekijöiden kokemuksia

- ”Havaitsin asiakkaissa piilossa olevia kykyjä, joita en ollut aikaisemmin huomannut”
- ”Tärkeä kokemus tasavertaisuudesta ja siitä, että jaamme yhdessä asioita”
- ”Yhteisten hyvinvointitekojen tekeminen omaan hyvinvointiin liittyen”
- ”Yhdessä tekeminen synnytti yhteistä oivaltamista”
- ”Kehittämisprosessin aikana suhde asiakkaaseen syveni luontevasti”
- ”Hyvää oli se, että oivallukset ja ideat syntyivät *matkan varrella*”

# Asiakkaiden kokemuksia

- ”Oli hienoa, että sai vaikuttaa asioihin”
- ”Meidän kokemuksilla ja mielipiteillä on merkitystä”
- ”Kehittämistyöhön osallistuminen tulee olla vapaaehtoista”

# Pohdintaa palvelumuotoiluprosessista

Kehittämisprosessissa asiakkaiden ja työntekijöiden sitoutumisen aste vaihteli.

Asiakkaiden mukaanottaminen kehittämistyöhön tulee olla vapaaehtoista.

Työntekijät eivät voi valita asiakkaita, vaan mahdollisuutta tulee tarjota kaikille avoimesti. ”Ei ole mitään”.

Asiakkaita tulee osallistaa riittävästi, että he ryhmäytyisivät ja esittävätkin rohkeasti omia mielipiteitään.

Kehittämisprosessiin osallistuminen vaatii työntekijöiden sitoutumista.

Työntekijän rooli muuttuu kohti asiakaskeskeisyyttä.

Kehitysoiventeinen työntekijä synnyttää innostusta.

Työntekijöillä tulee olla ymmärrys, mihin asiakkaiden osallistamisella pyritään.

Kestävä kehitys ja työtä -ohjelma



# LÄHTEET & KIRJALLISUUS

Koivisto, M. 2007. Mitä on palvelumuotoilu? Muotoilun hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa. Taiteen Maisterin lopputyö. Helsinki: TAIK.

Miettinen, S. (Toim.) 2011. Palvelumuotoilu – uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen. Kuopio: Savonia-ammattikorkeakoulu & Teknologiateollisuus.

Miettinen, S. & Koivisto, M. (eds.) 2009. Designing Services with Innovative Methods. Kuopio: Kuopio Academy of Design.

Tuulaniemi, J. 2011. Palvelumuotoilu. Helsinki: Talentum.

[Service Design Tools](#)

Osatoteuttajan puheenvuoro,  
Jyväskylän Katulähetys

Ida-Maria Koskivaara



# Jyväskylän Katulähetys

Tukea elämän arkeen

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

3.12.2020

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020





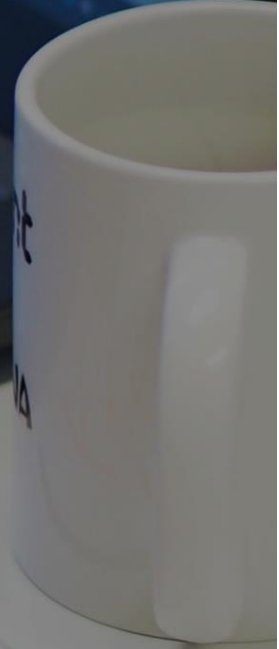
Jyväskylän  
Katulähetys  
Tukea elämän arkeen

# Talenti

## VALMENNUS



Talenti  
VALMENNUS





# Hyvinvointia digisti

## Maaret Rutanen

3.12.2020

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto



# Hyvinvointia digisti – hyvinvointivalmennuksen lähtökohdat

Osallistujilla oli halukkuus ja tarve edistää omaa hyvinvointiaan hyvinvointirannekkeen tukena

Opastettiin käyttämään hyvinvointirannekkeitä ja tarkastelemaan omaa hyvinvointiaan aktiivisuuden, unen ja stressin osalta

Osallistajat analysoivat tuloksiaan ja havaintojaan ohjatusti ja asettivat itselleen omaa hyvinvointia tukevat tavoitteet valmennuksen ajalle

Toiminnan tueksi tarjottiin hyvinvointia koskevaa tietoa ja ohjausta aktiivisuuteen, uneen ja stressin hallintaan liittyen

3.12.2020

*Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma*

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

Tapaamiset toteutettiin kontakti- ja/ tai etätapaamisina

Valmennuksessa hyödynnettiin vertaistukea ja valmentautujien kokemusten jakamista

Valmennusryhmissä toteutettiin ryhmämuotoiset tapaamiset toiminnan alussa, keskivaiheilla ja lopussa joko kontakti- ja/ tai etätapaamisina

Lisäksi oli vapaamuotoisia välitapaamisia etäyhteydellä tai kontaktitapaamisina ja kokemusten jakamista pikaviestimillä

Valmennuksen lopussa valmentautijat tarkastelivat uudelleen omaa toimintaansa ja edistymistään, laativat ohjatusti suunnitelmaa, miten jatkavat hyvinvointinsa tukemista valmennuksen jälkeen.

3.12.2020

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Tavoitteet



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

3.12.2020

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Kohderyhmä, kesto, digivälineet

Garmin Vivosmart 4, Zoom-  
etäyhteys,  
tietokone/älypuhelin,  
WA/tekstiviesti/sähköposti

nuorten Starttivalmennuksen  
valmentautajat Laukaassa  
(n=9)

nuorten  
Starttivalmennuksen  
valmentautajat Suolahdessa  
(n=6)

Jyväskylän Katulähetyksen  
työvalmennuksen  
valmentautajat (n=5)

Äänekosken kuntouttavan  
työtoiminnan valmentautajat  
(n=4)

Mukana oli myös ohjaajia  
(N=6)

•Valmennusta voidaan  
soveltaa hyvin myös muille  
asiakasryhmille, kunhan  
osallistujalla on halukkuutta  
tukea omaa hyvinvointiaan  
työkykyisyytensä  
edistämiseksi.

• Valmennusryhmän  
suositeltava koko on 4-10  
valmentautujaa ja 1-2  
valmentajaa

•Suositeltava kesto on 2-3  
kuukautta, jotta  
valmentautajat ehtivät saada  
aikaan omaa hyvinvointiaan  
tukevia muutoksia arjessaan

3.12.2020

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Arviointi

kokemuksia kerättiin  
viimeisessä tapaamisessa

osallistujia pyydettiin  
arvioimaan alussa ja  
lopusssa omaa  
aktiivisuuttaan, untaan ja  
stressitasoaan asteikolla 0  
(erittäin huono) - 10 (erittäin  
hyvä)

osallistajat  
asettivat tavoitteen  
valmennukselle ja  
arvioinnissa hyödynnettiin  
tavoitteissa etenemistä

osallistujia pyydettiin  
arvioimaan, kuinka hyvin  
kukin oli edennyt  
määrittelemässään  
tavoitteessa asteikolla 0  
(erittäin huono) - 10 (erittäin  
hyvä)

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

3.12.2020

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Tulokset

- Lähes kävivät valmennuksen loppuun, yksi keskeytti valmennuksen heti alkuvaiheessa
- Valmentautujien edistyminen tavoitteissaan että heidän kokemuksensa valmennuksesta olivat positiivisia
- Osallistujat olivat edenneet tavoitteessaan hyvin keskimäärin 7,35 (0-10)
- Suurimmalla osalla pilottiin osallistuneista tavoite liittyi aktiivisuuden lisääntymiseen
- Aktiivisuuteen asetettiin 18 tavoitetta: heistä 13 henkilöllä itsearvioitu aktiivisuus parani valmennuksen aikana
- Keskimäärin fyysinen aktiivisuus parani 1,35 pistettä
  - 70 % osallistujista koki paremmaksi
  - 22 % koki aktiivisuutensa samanlaiseksi
  - 8 % huonommaksi

3.12.2020

*Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma*

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

- Uneen liittyviä tavoitteita asetettiin valmennusryhmissä viisi: Itsearvioiden mukaan neljällä osallistujalla uni parani
- Unen osalta itsearvioitu kokemus oli valmennuksen päättyessä keskimäärin 0,61 pistettä parempi
  - 44 % koki unensa paremmaksi
  - 39 % koki unen pysyneen ennallaan
  - 17 % koki unensa huonommaksi
- Stressin hallintaan liittyen asetettiin viisi tavoitetta: Itsearvioiden mukaan kolmen osallistujan stressitaso oli parempi loppuvaiheessa
- Stressin osalta muutos oli keskimäärin 0,17 pistettä parempi lopussa kuin alussa
  - 35 % koki stressitilansa paremmaksi
  - 35 % koki sen olevan ennallaan
  - 30 % osalta kokemus stressistä huononi

- Useilla osallistujilla myös muu kuin tavoitteeksi asetettu alue koheni
- Osallistujilta pyydettiin myös arvioita hyvinvointirannekkeen hyödyllisyyden kokemuksesta samalla asteikolla 0-10: ka oli 8,22
- Ohjaajien (N=6) kokemukset hyvinvointirannekkeiden avulla toteutusta valmennuksesta olivat erittäin myönteisiä
- Ohjaajat kokivat hyvinvointirannekkeiden avulla toteutetun valmennuksen sopivan hyvin osaksi toimintaa (ka. 9,3, asteikolla 0-10) ja kokivat sen myös hyödylliseksi asiakkailleen (ka. 9,3 asteikolla 0-10).





# Kokemuksia

- Myönteisiä kokemuksia: hyödyllisyys, ryhmä ja tuen saaminen koettu hyväksi, tehnyt omaa toimintaa näkyväksi, muu
- Antoisaa: tietojen saaminen omasta toiminnasta, motivoituminen tekemään muutoksia, oppinut havaitsemaan mitä kannattaa muuttaa, tavoitteiden saavuttaminen, rannekkeen antamat positiiviset palautteet ja kannustaminen toimintaan, näkee miten oman toiminnan muutokset vaikuttaa, saanut parannuksia aikaan, hyvinvointi ja vireys parani aktiivisuuden lisääntymisen myötä



# Haastavaa

- Välillä on ollut teknisiä ongelmia, esim. suoritusten tallentaminen, mutta avun saaminen ohjauksissa on ollut apuna
- Välillä muistutuksia paljon
- Ranneke on hiertänyt
- Välillä hämmentynyt rannekkeen antamista muistutuksista (esim. hengitysharjoitukset)
- Monella ei mitään
- Kaikki muutokset eivät ole toteutuneet, esim. uneen vaikuttaminen ei ole onnistunut, mutta siihen on vaikuttaneet henkilökohtaiset asiat

3.12.2020

*Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma*

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Mikä muuttui valmennuksen aikana

Virkeys lisääntynyt

Aktiivisuus ja  
liikkuminen  
lisääntynyt

Useammalla mieliala  
parantunut

Nukkuu enemmän ja  
paremmin tai on tullut  
tietoiseksi muutoksen  
tarpeesta uneen  
liittyen

Paino pudonnut

Jaksaa keskittyä  
paremmin

On kiinnostunut  
asioista

Kaikilla ei muutosta

3.12.2020

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Jatkossa

- Lähes kaikki aikovat jatkaa rannekkeen käyttämistä ja tekemiään muutoksia
- Kaikki kokivat, että tällainen toiminta sopii hyvin osaksi valmennusta
- Hyötyjä:
  - Hyvinvoinnin ja aktiivisuuden lisääminen
  - Oppii kiinnittämään huomiota ja tekemään muutoksia
  - Monipuolisesti voi saada hyötyä, esim. mieliala paranee.
- Tsemppaa muutoksiin
- Pystyy seuraamaan muutoksia.

***”on suunta mihin haluaa mennä, on herättänyt hienosti oman hyvinvoinnin huolehtimiseen”***

3.12.2020

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto



Essi Heimovaara-Kotonen &  
Sanna Paasu-Hynnen toim.

## Digisti kohti työelämää!

Kokemuksia digipalvelujen kehittämisestä

Jyväskylän ammattikorkeakoulu

# Digisti kohti työelämää!

Kokemuksia digipalvelujen kehittämisestä

3.12.2020

jamk

Jyväskylän  
ammattikorkeakoulu



Jyväskylän  
Katulähetys  
Tukea elämän arkeen

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Digisti kohti työelämää!

## Tarkoitus:

- tarjota tietoa digiohjauksesta
- antaa vinkkejä ohjauksen suunnitteluun ja toteutukseen
- rohkaista kokeilemaan uusia ohjaustapoja
- jakaa saatuja kokemuksia ja tehtyjä havaintoja

## Kenelle:

- ohjaustyötä tekeville ammattilaisille sekä kuntoutus- ja sosiaalialan opiskelijoille



# Sisällys


## SISÄLLYS

TIIVISTELMÄ.....	7
ABSTRACT.....	8
JOHDANTO.....	9
Sanna Paasu-Hynynen	
▶ LUKU 1 – VAIHEITTAINEN DIGIRATKAISUJEN KÄYTTÖÖNOTTOMALLI .....	12
Vaiheittainen digiratkaisujen käyttöönotto .....	12
Essi Heimovaara-Kotonen, Taja Kiiskilä, Ida-Maria Koskivaara, Sanna Paasu-Hynynen, Maaret Rutanen & Jonna Salmijärvi	
▶ LUKU 2 – AMMATTILAINEN ASIAKKAANA .....	22
Ammattilainen asiakkaana-verkkovalmennus.....	22
Mitä on digivalmennus? .....	25
Digijohjauksen prosessit ja toimintatavat .....	28
Läsnäolo ja vuorovaikutus .....	32
Sisällön ideointi.....	38
Digitaalisten palveluiden ja välineiden valinta .....	42
Ammattilaisten kokemuksia digivalmennuksesta.....	49
Sanna Paasu-Hynynen	
▶ LUKU 3 – DIGITAI DOT JA DIGIOHJAUSRATKAISUT HALTUUN .....	54
Digitaidot ja digiohjauksratkaisut haltuun .....	54
TiimiVerkko -digitaitokoulutukset .....	58
Taja Kiiskilä & Maaret Rutanen	
▶ LUKU 4 – KEHITTÄMISPROSESSI.....	62
Kehittämisprosessi .....	62
Lähtökohtana palvelumuotoilu .....	64
Kehittämisprosessin eteneminen.....	68

Essi Heimovaara-Kotonen, Taja Kiiskilä, Ida-Maria Koskivaara, Sanna Paasu-Hynynen & Maaret Rutanen	
▶ LUKU 5 – CASE KUVAUKSET .....	78
CASE: DIGIRUOKALA – Ravitsemuksen digivalmennus starttivalmennuksessa oleville nuorille .....	78
CASE: Osaajaksi-verkkovalmennus.....	83
CASE: Digipajavalmennus .....	86
CASE: Digivalmennus 2.0: yksilövalmennuksen teemoja verkossa.....	89
CASE Digivalmennus hyvinvointirannekkeilla.....	93
CASE: Hyvinvointisovellukset osana palkkatukityösuhteisen työhyvinvointia .....	98
Sanna Paasu-Hynynen & Essi Heimovaara-Kotonen	
▶ LUKU 6 – ARVIOINTI .....	104
Arviointi .....	104
JOHTOPÄÄTÖKSET JA HUOMIOT HANKKEEN AIKANA .....	113
KIRJOITTAJAT .....	116

# Case-kuvaukset TiimiVerkko-piloteista

Essi Heimovaara-Kotonen, Taja Kiiskilä, Ida-Maria Koskivaara,  
Sanna Paasu-Hynynen & Maaret Rutanen

 <b>LUKU 5 – CASE KUVAUKSET</b> .....	<b>78</b>
CASE: DIGIRUOKALA – Ravitsemuksen digivalmennus starttivalmennuksessa oleville nuorille .....	78
CASE: Osaajaksi-verkkovalmennus.....	83
CASE: Digipajavalmennus .....	86
CASE: Digivalmennus 2.0: yksilövalmennuksen teemoja verkossa.....	89
CASE Digivalmennus hyvinvointirannekkeilla.....	93
CASE: Hyvinvointisovellukset osana palkkatukityösuhteisen työhyvinvointia .....	98

*Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma*





# Rakenne

## CASE: OSAAJAKSI-VERKKOVALMENNUS

### ESITTELY

Osaajaksi-verkkovalmennus on verkkokoulutuslustalle rakennettu eri sisältöisistä moduuleista koostuva valmennus, joka kulkee palkkatukityösuhteen rinnalla ryhmä- ja yksilövalmennusta täydentäen. Sisältöinä verkkoalustalla ovat mm. vahvuudet, oman osaamisen tunnistaminen, voimavarat, itsensä johtaminen ja tavoitteellisuus. Valmennus tarjoaa myös ajantasaista työelämä tietoutta, työkaluja työnhakutaitojen kartuttamiseen sekä oman osaamisen tunnistamiseen ja sanoittamiseen. Valmennuksen lopussa jokaisella osallistujalla on täytettyä Osaaja-kortti.

### TAVOITTEET

Valmennuksen tavoite on tehdä palkkatukityöhön osallistumisesta tavoitteellista toimintaa, jossa tunnistetaan työntekijän vahvuudet, kehitetään heikkouksia ja kartutetaan voimavaroja sekä työelämä taitoja. Verkkovalmennus sisältää sekä ryhmätapaamisia että verkossa itsenäisesti suoritettavia tehtäviä ja valmennuksen lopussa jokaisella osallistujalla on täytettyä Osaaja-kortti.

### KOHDERYHMÄ

- Palkkatukityösuhteessa olevat henkilöt
- Sovellettavissa myös muille kohderyhmille valittavien sisältömoduulien mukaan

### RYHMÄN KOKO

- Ei rajoitettu

### KESTO

- Kokonaiskesto 20 viikkoa (5 kk)

### VALMISTELU

- Sisältömoduulien sisällön tuottaminen, aikataulutus ja ajastus

### DIGIVÄLINEET

- Verkkokoulutuslusta
- Osallistujilla tietokone tai mobiililaitte
- Sähköpostiosoite kirjautumista varten

### TOIMINTAOHJEISTUS

- Lähetä osallistujille liittymispyyntö verkkokoulutuslustalle
- Sovi ensimmäinen live-tapaaminen
- Varaa kalenterista itsellesi säännöllisesti viikoittaista työaikaa kurssia varten
- Aikatauluta ja ajasta moduulit sekä mahdolliset muistutus/tsemppausviestit
- Huolehdi ryhmätapaamisten tarvittavista välineistä ja tarvikkeista

### OHJAUS

- Ensimmäinen alkuinfo valmennuksesta asiakkaalle jo haastatteluvaiheessa TE -palveluissa.
- Ensimmäinen kirjautuminen ja alustan esittely perehdytyspäivässä. Jokaisen palkkatukityösuhteen työsuhte alkaa perehdytyspäivässä, jolloin myös ensimmäinen tutustuminen verkkovalmennukseen. Tämän jälkeen itsenäistä työskentelyä alustalla.
- Ryhmätapaamiset liveinä joka toinen kuukausi. Aloitustapaamisen jälkeen kaksi kertaa, kolmannen ja viidennen kuukauden kohdalla (viikot 9 ja 17), kolme tuntia kerrallaan.
- Muistutusten ja kannustavien viestien lähettäminen soviittua kanavaa hyödyntäen esim. sähköpostit tai WhatsApp viestit
- Henkilökohtaisen palautteen antaminen yksilötehtäviin
- Ryhmäkeskustelujen moderointi

3.12.2020

EU:lta  
2014–2020



## Sovellukset ja ohjelmat

- 1 Gmail, Google Docs ja muut Googlen perusominaisuudet
- 2 Word (mm. tekstinmuokkaus, tallennus, tallennus pdf:ksi, tulostusasetukset, riviväli, reunat, otsikot)
- 3 Mobiilisovellukset hyötykäytössä
- 4 Canva (Canvan ominaisuuksien monipuolinen hyödyntäminen esimerkiksi CV:n, esitteiden tai ilmoituksien tekemiseen)
- 5 Sähköiset muistilistat (digitaaliset, jaettavat muistilistat ja niiden hyödyntäminen arkielämässä)
- 6 Excel -perustaidot
- 7 Youtube-kanavan luominen ja käyttäminen
- 8 Microsoft Teams yhteistyövälineenä

- Laatikaa etätoiminnan pelisäännöt
- Mieti miten saat lisättyä vuorovaikutusta etäpalveluissa? Voisiko ohjaaja ja ohjattava tai ohjaaja ja ryhmä tutustua toisiinsa yhteisessä kasvokkain tapahtuvassa aloitustapaamisessa?
- Mahdollista vuorovaikutus erilaisin keinoin, joista jokainen voi valita mieleisensä: Esimerkiksi kirjoittaen, piirtäen, puhuen tai keskustellen.
- Varaa aikaa valmistautumiseen.
- Tiedota osallistujia ajoissa mm. aikatauluista ja tilanteen etenemisestä. Muista, että joku voi olla etänä ensimmäistä kertaa ja tarvitsee enemmän tukea ja ohjausta.
- Rohkaise, ole kiinnostunut ja anna positiivista palautetta.

- Palvelumuotoilussa haetaan asiakasymmärrystä. Keskiössä on asiakas ja hänen odotuksensa ja tarpeensa.
- Yksi palvelumuotoilun keskeisimmistä elementeistä on yhteiskehittäminen, jossa asiakkaat ja ammattilaiset toimivat tasavertaisesti yhdessä.
- Palvelumuotoilun vaiheita on mm. Ideointi, prototyypointi ja pilotointi, joita toistetaan tarvittaessa useita kertoja päästäkseen toimivaan lopputulokseen.

### TIIMI VERKKO

## Digitaitokoulutus esimerkkejä

**DigiCV**

- Mälläinen onryhälläinen CV
- CV:n löydä
- Valittava välikäsi
- Välikäsinä ja välikäsinä erotu CV
- Oman CV:n tuottaminen

**10 vinkkiä mobiililaitteen käyttöön**

- Näyttö ja näkyminen muokkauksessa
- Asetukset
- Tilin ja zeneröiminen
- Sovelluskauppa
- Käsit, niiden ja äänit
- Vinkki puhelinnumeron vaihtamiseen

**Digitaaliset ohjausmenetelmät hyvinvoinnin tukena**

- Erilaisen verkosta kyttyvien hyvinvointia tukevien palveluiden esittelyä, sekä käyttöohjeita esimerkkejä
- HOT-menetelmä
- Oman hyvinvointipöytäkirjan laatiminen

**Yhteiset digitaaliset työskentelyalustat**

- Kohdeyhtymän olemassaoloon ja toimintaan tehokkaampi työskentely
- Digitaalisen alustan koulutus ja käyttäminen
- Käyttöohjeita esimerkkejä

*Käikki koulutusvaiheet nousivat kohdeyhtymien tarpeista*

Logo: Jamk.fi, European Union 2014-2020

Kesk-

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

-ohjelma

- JYVÄSKYLÄN AMMATTIKORKEAKOULUN  
JULKAISUJA 289
- <http://urn.fi/URN:ISBN:978-951-830-585-2>  
- linkki TiimiVerkon blogissa
- Painettu versio saatavilla alkuvuodesta 2021. Sitä voi  
kysellä [sanna.paasu-hynynen@jamk.fi](mailto:sanna.paasu-hynynen@jamk.fi)

3.12.2020

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto



# KIITOS!

<https://blogit.jamk.fi/tiimiverkko/>

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

3.12.2020

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto