

# #DIGIOSALLISUUS

Kyykytystä vai eilinehto?

# Digiosallisuus

- Digi kuuluu kaikille, ei vain hyväosaisille.
- Tasa-arvo, osallisuus ja kansalaisoikeudet.
- Lainsäädäntö oltava linjassa ja sovellettavissa

<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2019/20190306> Laki digitaalisten palveluiden tarjoamisesta

<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2003/20030434> Hallintolaki – Hyvän hallinnon perusteet

<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2014/20141301> Sosiaalihuoltolaki

Korona toi  
pakon, jota ei  
voi enää  
ohittaa!



imgflip.com

JANE-CLARK.TUMBLR

# Mitä tiedetään nyt?

- Digitukea tarjotaan paljon – ehdollisena
- Suurimalla osalla taidot hyvällä tasolla ja saa tukea
- MUTTA: ulosjääneet todella ulkona!

<https://dvv.fi/-/suomalaisten-digitaidot-ovat-suurimmaksi-osaksi-hyvalla-tasolla>

# Inhimillisiä tarpeita

- Yhteydenpito läheisiin ja viranomaisiin
- Vapaa-ajan monipuolisuus ja mahdollisuudet
- Vertaistuki ja uudet ihmissuhteet
- Osallisuuden peruspalasia: kuulua, vaikuttaa, valita!





Mitä kaikkea teet päivittäin sähköisesti?



# Rahalla saa ja digillä pääsee

- Terveyspalvelut: etälääkärit ja terapiat
- Kulttuuritapahtumat
- Verkkokauppapalvelut ja apteekki
- Omaan sotedataan tutustuminen
- Harrastukset, koulutukset, viihde!

# Kuka jää ulkopuolelle?

- He, jotka hyvinvointinsa näkökulmasta eniten hyötyisivät: asunnottomat, heikoimmassa asemassa olevat ja vähävaraiset
- He, joilla ei ole läheisiä
- He, jotka elävät yhteiskunnan marginaaleissa



# Digiluddiitit

*"Onks pakko jos ei taho!?!"*

- Aina on heitä jotka eivät tahdo
- Kyse on viimekädessä palveluiden saatavuudesta
- Digi kyykyttää kaikkia: vaihtoehtoja?



# Mitä tehdään nyt?

- Digitukihankkeita valtakunnallisesti paljon
- Ikäihmiset, työttömät, maahanmuuttajat, vammaisryhmät, nuoret, opiskelijat -> koordinaatio maakunnilla, pääkädessä DVV
- Marginaalien kaislikoissa suhisee hiljempaa

# Mitä tehdään nyt?

- [Digi arkeen –neuvottelukunta](#) (VM)
- [Aurora AI –kehittäminen](#) (VM)
- [Sähköisen tunnistautumisen uudistus](#)  
(VM+DVV)
- [DigiIn –hanke](#)

# Tarttis tehdä jotain?

- Ihmiset mukaan suunnittelemaan
- Saavutettavuus prioriksi – sisällöllisestikin
- Maksuttomuus ja tuki
- Kenen tulee tukea tarjota? Kenen duuni ja rahoitus?



# Minne digituki pitäisi viedä?

- Ruoka-apu, sosiaalityön vastaanotto -> [Sonja Soini/ Pela](#): Rakenteellinen sosiaalityö!
- Päivittäiset asiointi- ja kohtaamispaikat
- Apua myös laitehankintaan
- Tehdään tuesta jokapäiväistä, arkista!

# Olemme tarpeettomia kun...

- Vahva sähköinen tunnistautuminen saavutettavaa ja maksutonta
- Kansalaisverkko lanseerataan
- Kansalaislaite näkee päivänvalon
- Kun digitukea saa kaikkialta!



# Olemme tarpeettomia kun...

- Julkisessa keskustelussa nostetaan saavutettavuus vakiona keskusteluun
- Kun käytöstapakoodisto on hanskattu ja turvataidot ovat jokaisella
- > Kun digistä luovutaan!



# Digiosallisuutta asunnottomille

- Sininauhaliitto, 1.5.2020 aloitettu
- Viedään digituki sinne, missä asiakkaat muutoinkin liikkuvat
- Kolmen kärki: asiakkaat, ammattilaiset ja päättäjät



# Pidetään elämää!

- Aiheutetaan polemiikkia aiheen ympärillä
- Nostetaan epäkohtia ja onnistumisia
- Pidetään ihminen keskiössä
- Kehdetaan, rohjetaan ja tehdään!
- Margit-verkosto



<https://www.facebook.com/Margitverkosto> -> [Innokylän toimintamalli!](#)

[Matalan kynnyksen digituki -> Toimintamalli kuvattu Innokylässä!](#)

## UUTISIA

- [Pandemia muutti puheet digiloikasta sprintiksi, jossa osa uhkaa jäädä jalkoihin. Kuntaliitto 23.11.2020](#)

- [Digitalisaatio jättää haavoittuvimpia ihmisiä ilman lakisääteisiä palveluja Helsingin yliopisto 23.10.2020](#)

- [Puoli miljoonaa suomalaista pelkää syrjäytyvänsä, koska heillä ei ole varaa digilaitteisiin tai taitoa käyttää niitä. Yle 3.8.2020](#)



# Kuka sä oot?

- Toimintaterapeutti, uran alku Kaupunginsairaalassa josta asumisyksikön vastaavaksi, siitä Sininauhaliikkeeseen jalkautuvaan palveluohjaukseen, kiertotien kautta Ruokajonosta osallisuuteen (ESR 2018-2020) –hankkeeseen projektityöntekijäksi ja suunnittelijaksi. Tällä teemalla vuodesta 2007!
- Asiakastyössä mukana ikuisesti, koska ihmiset ovat parhaita!
- Lisäopintoja yhteiskuntapolitiikasta, pientä syrjähyppyä tekoälyyn ja nyt ylempää tutkintoa sotejohtamisesta digikärjellä!
- Ikuinen kehittäjä, kyseenalaistaja ja kokeilija  
*”Miks aina pitää tehdä näin, eiks vois kokeilla tälle?”*
- Nörtti, konsolipelaaja, hupikoodaaja, kuntoutusinnostuja, ikuinen opiskelija, somerotta – usein miten vähän laiska -> motivoi keksimään ratkaisuja!

[www.inhimillista.blog](http://www.inhimillista.blog)

# Kiitos, että kuuntelit!

## Piia Niilola

Projektipäällikkö

p. 050 428 6106

[piia.niilola@sininauha.fi](mailto:piia.niilola@sininauha.fi)

<https://twitter.com/PiiaNiilola>

<https://www.facebook.com/Niilola.Piia>

[https://www.instagram.com/piia\\_niilola/](https://www.instagram.com/piia_niilola/)

## Janne Haikka

Projektityöntekijä

p. 044 491 85 66

[janne.haikka@sininauha.fi](mailto:janne.haikka@sininauha.fi)

<https://twitter.com/digitaattori>

<https://www.facebook.com/digitaattori>

<https://www.instagram.com/digitaattori/>



**Facebook:** <https://www.facebook.com/digiosallisuus/>

**YouTube:** Digitukea – ihan jokaiselle <https://www.youtube.com/watch?v=J2Q5uDUHF1Q>

# #DIGIOSALLISUUS